

BEDINGUNGEN FÜR DEN PRODUKTVERTRIEB FÜR VERBRAUCHER

- 1. Vertragsabschluss:**
Ihre Bestellung per Email stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande.
- 2. Empfangsbestätigung:**
Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, werden Sie als Kunde/in über Ihre bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang Ihrer Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme Ihres Angebots dar.
- 3. Vertragsspeicherung:**
Der Kaufvertrag wird von uns gespeichert und kann per Email an info@widmann-wirkt.com unter Angabe der Rechnungsnummer angefordert werden.
- 4. Vertragssprache:**
Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 5. Lieferbeschränkungen:**
Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen in Österreich.
- 6. Selbstabholung:**
Bei Vereinbarung von Selbstabholung können Sie Ihre gekauften Waren - je nach Vereinbarung mit uns - entweder an folgender Adresse: Antonsgasse 12, 2500 Baden bei Wien oder hier: Sonnenweg 2a, Großhöflein bei Eisenstadt selbst abholen - zu den Zeiten, die wir vereinbaren. Sie werden von uns per SMS verständigt, ab wann die Ware abholbereit ist. Die Ware ist sodann abholbereit.
- 7. Klarstellung, dass die Präsentation der Waren rechtlich noch kein Angebot darstellt:**
Die Präsentation der Waren stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinn dar. Es handelt sich dabei um die bloße Aufforderung an Sie als Kunden/in, ein Angebot zu stellen.
- 8. Vertragsabschluss:**
Ihre Bestellung stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Sie werden von unserer Annahme per E-Mail verständigt.
- 9. Preise und Versandkosten:**
Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, aber ohne Versandkosten. Die Versandkosten finden Sie unter folgendem Link [Versandkosten](#).
- 10. Zahlungsarten:**
Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten: Überweisung nach Erhalt der Rechnung oder Barzahlung.
- 11. Fälligkeit/Vorauszahlung:**
Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichten Sie sich als Kunde/in zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.
- 12. Verzugszinsen:**
Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug der KundInnen sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 4 % jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen bei verschuldetem Zahlungsverzug nicht beeinträchtigt.
- 13. Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht:**
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir - Institut widmann wirkt, Inh. Nicola Christ-Widmann e.U., Antonsgasse 12, 2500 Baden bei Wien, +43 676 930 40 50, info@widmann-wirkt.com - mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür ein Muster-Widerrufsformular ([Link zum Widerrufsformular](#)) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

14. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

15. Gesetzliche Gewährleistung:
Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen zwei Jahre ab Übernahme der Ware.
16. Kundendienst/Gewährleistung:
Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können bei folgender Adresse geltend gemacht werden:

Institut widmann wirkt, Inh. Nicola Christ-Widmann e.U.
Antonsgasse 12, 2500 Baden bei Wien
info@widmann-wirkt.com

17. Lieferzeitraum:
Wenn nicht anders vereinbart, liefern wir innerhalb von 5 Tagen nach unserer Bestätigung des geschlossenen Vertrages. Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist mit Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.
18. Kontaktdaten für Kundenbeschwerden:
Verbraucher haben auch die Möglichkeit, sich an die Online Streitbelegungsplattform der EU wenden: <http://ec.europa.eu/odr>.
Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns bei folgender E-Mail-Adresse einbringen: info@widmann-wirkt.com.

Wir freuen uns auf Ihre Bestellung.